

# Jaarverslag 2023

## Stichting Sociaal Cultureel Centrum 't Klooster te Bavel



Vooraanzicht van Dorpshuis 't Klooster te Bavel, met op de achtergrond de r.k. kerk, Heilige Maria Hemelvaart en op de voorgrond het Jack van Gilsplein, anno 2023.

# 1. Inleiding (2020 - 2022)

Na een periode van 2 jaar waarin het bestuur van 't Klooster, samen met haar personeel en vrijwilligers, vooral druk is geweest met het naleven van de van overheidswege opgelegde regels m.b.t. de Covid-19 pandemie en met het financieel overleven door de economische gevolgen ervan, deels gecompenseerd door subsidie van de gemeente Breda, - met perioden was 't Klooster zelfs helemaal gesloten, dus geen huurders en geen bezoekers - , zou 2022 weer een jaar worden zoals een Dorpshuis dat normaal gesproken kent.

Echter, als gevolg van de oorlog in Oekraïne, Rusland valt op 24 februari 2022 Oekraïne binnen, komen in 2022 (en 2023) overal ter wereld de brandstofprijzen en de economie onder druk te staan. Gelukkig ondervond 't Klooster hier tot oktober 2023 geen ernstige gevolgen van. Er liep nog een langlopend energiecontract met TotalEnergies Power & Gas Nederland B.V.. Echter, kwamen we juist daarom niet in aanmerking voor een financiële ondersteuning van de overheid.

Genoemd energiebedrijf kondigde medio juni 2022 aan dat het tientallen miljoenen euro's verlies aan het lijden was en daarom moest gaan stoppen met de leverantie van elektriciteit en gas in Nederland. Het adviseerde ons om te zoeken naar een andere energieleverancier. Per 1 september 2023 stapte 't Klooster met succes over naar energieleverancier Essent.

Het jaar 2022 was voor 't Klooster in nog een ander opzicht geen gewoon jaar. In opdracht van de gemeente Breda, eigenaar van het gebouw, stond 't Klooster vooral gedurende de eerste helft van het jaar op zijn kop vanwege (bouw)werkzaamheden in het kader van het zogenaamde 'verduurzamingsproject'. Het aanbrengen van dubbele beglazing, het na-isoleren en andere onderhoudswerkzaamheden zorgden voor een ingrijpende 'make-over'. Op het dak prijken sindsdien zonnepanelen. Het gebouw is van binnen en van buiten opnieuw geschilderd.

Het zal duidelijk zijn dat ook deze werkzaamheden af en toe veel impact hadden op het normale programma van 't Klooster. Onze vaste gebruikers hebben dat helaas 'aan den lijve' ondervonden.

Maar, het resultaat van het project mag er zeker zijn! Hoewel er, qua voorzieningen, natuurlijk altijd wel wat te wensen blijft!

Het bestuur van de Stichting Sociaal Cultureel Centrum 't Klooster verwelkomde medio 2022 de heer K. van Delft als kandidaat-secretaris. Omdat meteen daarop de heren M. Kunen (voorzitter) en F. van Hooydonk (technische zaken) zich uit het bestuur terugtrokken, bleef de bestuurskracht alsnog ondermaats. Van Delft werd

tijdelijk voorzitter-secretaris en mede dankzij de ruime ervaring van de resterende bestuurders, de dames M. Bossers en C. Gommers, konden de vacatures voor korte tijd opgevangen worden. De zoektocht naar nieuwe bestuursleden bleef urgent en bleek redelijk snel een positief resultaat op te leveren.

Sinds september 2022 is het bestuur aan het warm draaien in haar nieuwe samenstelling, met voorzitter T. van de Rijt, secretaris K. van Delft, penningmeester M. Bossers, C. Gommers (juridisch adviseur) en M. Oerlemans (als beheerder, toegevoegd lid). Diverse pogingen om ook een nieuwe penningmeester te vinden, bleven vooralsnog vruchteloos. Wel trof het bestuur in de heer H. Gooijers een nieuw bestuurslid technische zaken, met ingang van 1 sept 2023.

De heer M. Oerlemans trad per 1 september 2022 in dienst van 't Klooster als 'beheerder'. Daarmee kreeg 't Klooster tijdelijk een ruimere bezetting qua beroepskrachten. Want naast de heer Oerlemans, bleven de dames C. Lachman en R. Zwaans (beiden parttime) nog even samen actief. Dat gaf de heer Oerlemans de ruimte om zich goed in te werken en mevrouw Zwaans om zich voor te bereiden op haar pensioen, per december 2022.

## **2. Kernpunten beleid bestuur 2023**

Het bestuur besloot in oktober 2022 uit te gaan van het volgende uitgangspunt: Het financieel en technisch beheer behoren zo veel mogelijk in dienst te staan van de primaire functie van Sociaal Cultureel Dorpscentrum 't Klooster op de langere termijn. Het gaat dus primair om behoud en ontwikkeling van het Centrum.

De hoofdfunctie van 't Klooster is simpelweg: het bieden van een 'huiskamer' aan de inwoners van Bavel, een ontmoetingsplek waarin het veilig en goed toeven is!

In het verlengde daarvan formuleerde het bestuur enkele specifieke beleidspunten voor de eerstkomende periode.

### **A. Meer naar buiten gericht**

Het bestuur streeft ernaar 't Klooster meer in verbinding te brengen met het dorp Bavel, met verenigingen, instellingen en initiatieven die er ontplooid worden en met de ontwikkelingen die er plaats hebben. Het wil daartoe de contacten aanknopen, c.q. intensiveren met o.a. de *Dorpsraad*, met *Samen aan de slag voor Bavel*, met name de projectgroepen MFA en Herinrichting Jack van Gilsplein, en met *Bavel onderneemt 't*.

Om de betekenis van 't Klooster in het dorp beter uit de verf te laten komen, worden

er daar waar mogelijk initiatieven vanuit het dorp ondersteund en zo mogelijk erbij aangesloten. 't Klooster mag in het dorp gerust meer bekendheid verwerven!

Ook wil het bestuur de banden met de gemeente Breda (m.n. de afdelingen vastgoedbeheer en sociaal wijkbeheer) en met de Nieuwe Veste (Muziekschool en Bibliotheek) aanhalen.

In de loop van 2023 nam het bestuur in dit verband ook het besluit om actief op zoek te gaan naar de mogelijkheden van 'een samen optrekken met de Stichting MFA i.o.' en vervolgens als gezamenlijk belanghebbende op te treden in het overleg met de gemeente Breda. Er werd een juiste klik gevonden en als één partij een bespreking belegd met enkele betrokken wethouders van de gemeente Breda. In ieder geval ontvingen we eindelijk een uitnodiging om zitting te nemen in de projectgroep MFA. Hoe e.e.a. verder in de toekomst gaat uitpakken valt nog te bezien.

't Klooster, als gebouw, levert een essentiële bijdrage aan het 'gezicht' van het Jack van Gilsplein en omgekeerd heeft de inrichting van het Jack van Gilsplein veel invloed op het beeld en het functioneren van 't Klooster. Daarom werd onze afvaardiging naar de werkgroep *Herinrichting Jack van Gilsplein* verdubbeld en werd besloten tot een steviger positie in dat overleg.

Omdat het bestuur de groep vrijwilligers die zich voor 't Klooster inzetten als een belangrijk 'kapitaal' beschouwt, zal het streven naar het optimaliseren van de communicatie met deze groep, opdat de, veelal oudere, vrijwilligers kunnen meegroeien met eventuele nieuwe ontwikkelingen. Het bestuur ziet tevens uit naar een aanvulling van haar 'kapitaal' met 'jongere vrijwilligers'.

## **B. Bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening**

Door, naast een parttime collega een fulltime beheerder aan te stellen, die tevens het reserveringssysteem verzorgt, maakt 't Klooster naar verwachting een belangrijke stap in de richting van het verhogen van de kwaliteit van haar dienstverlening. Het zou er in ieder geval toe moeten gaan bijdragen, dat de relatie met de gebruikers verbetert.

Ook wil het bestuur het vrijwilligersbeleid een impuls geven door het implementeren van een 'veilig werkklimaat', door het gaan opstellen van een *gedragscode* en het aanstellen van een *vertrouwenspersoon*.

## **C. Verbeteren van de bezetting van de lokalen**

Een inventarisatie van de bezetting van de lokalen van 't Klooster maakt duidelijk dat de bezettingsgraad van de lokalen over het algemeen veel beter kan.

Een deel van de onderbezetting kan te maken hebben met een breed voorkomend verschijnsel na de Corona-epidemie: de terugloop van het aantal (leden van)

verenigingen en de aantallen bezoekers aan theaters en bioscopen.

Het bestuur zoekt naar mogelijkheden om de bezettingsgraad te verbeteren en komt o.a. tot het intensiveren van de PR en tot het initiëren van het aanbieden van Flexwerkplekken.

#### **D. Aandacht voor het sociaal-culturele gezicht van 't Klooster**

Het bestuur gaat enkele initiatieven nemen om het **activiteiten-aanbod** van en door 't Klooster uit te breiden en diverser te maken. Daartoe wordt besloten tot het oprichten van een werkgroep kunst en cultuur, die zich gaat buigen over het organiseren van exposities, lezingen, workshops en kleine concerten. Zij zal de contacten met de Nieuwe Veste (Muziekschool en Bibliotheek) intensiveren en de bekendmaking van de oprichting van Art/Bavel aangrijpen om van meet af aan betrokken te zijn bij de nieuw op te zetten KunstRoute Bavel.

### **3. Enkele feiten en nieuwe documenten uit 2023**

#### **A. Beleid ten behoeve van een veilig werkklimaat in 't Klooster**

Notitie, opgemaakt in oktober en goedgekeurd in november 2022, om te starten met de invoering van een vorm van 'kwaliteitsbeleid' volgens een stappenplan.

Kernbegrippen: opstellen gedragscode personeel, bestrijden ongewenst gedrag, verhogen kwaliteit van dienstverlening, en aanstellen van een vertrouwenspersoon.

Feitelijk werd de invoering opgeschort door personele onderbezetting, mede door ziekte, naar het voorjaar van 2024.

#### **B. Beleidsnotitie sleutelplan, inclusief formulier sleutelovereenkomst**

Notitie, opgemaakt en goedgekeurd in november 2022, als basis voor het verbeteren van de veiligheid. Kernbegrippen: veiligheid in en rond het gebouw, helderheid over bezit sleutels, afspraken m.b.t. verantwoordelijkheden.

Werd wel goeddeels gerealiseerd, maar eind 2023 werd toch besloten om het hele gebouw te voorzien van degelijke, nieuwe (elektrische) sloten en over te stappen op een geheel nieuw sleutelplan. De aanschaf van de sloten zal voorgelegd moeten worden aan de Gemeente Breda.

#### **C. Huishoudelijk Reglement**

Notitie, opgemaakt en goedgekeurd in maart 2023, met de afspraak ieder jaar in de maand maart het Huishoudelijk Reglement te evalueren. Het dient de organisatie van 't Klooster inzichtelijk te maken en up tot date te houden.

#### **D. Documenten website**

De documenten die in verband met de uitvoering van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) in 't Klooster voorhanden zijn en gedownload kunnen worden van de website, werden in februari en maart 2023 geactualiseerd. Het betreft: *Algemene Voorwaarden Dorpshuis 't Klooster*, *Privacyverklaring Dorpshuis 't Klooster*, *Staffel in verband met annuleren Dorpshuis 't Klooster*.

#### **E. Aanschaf nieuwe inventaris**

Halverwege 2023 arriveerden 120 nieuwe stoelen voor lokaal 0.1. De oude exemplaren vertoonden teveel mankementen en bezoekers hadden daar soms lichte irritaties over.

Voorts werd er, wat de keuken betreft, door het personeel gepleit voor een modernere voorziening voor het serveren van warm water (thee) en in het najaar werd besloten tot de aanschaf van een eveneens moderne koffiemachine, vooral om een gevarieerder koffie-repertoire te kunnen aanbieden.

#### **F. Behoefte aan (meer) PR**

In het kader van het maken van een opzet voor de start met het aanbieden van Flexwerkplekken, deed het probleem van de gebrekkige marketing van 't Klooster zich gelden. Ook voor het bekend maken van activiteiten in 't Klooster onder de bevolking van Bavel vormt het ontbreken van openbare publiciteitsmiddelen een groot struikelblok. Dat laatste speelt niet alleen 't Klooster parten.

De Dorpsraad Bavel is al geruime tijd via een speciale werkgroep bezig met het onderzoek naar een alternatief voor het populaire maar verdwenen tweewekelijkse *Ons Blad* (na 60 jaar!). In die werkgroep is 't Klooster vertegenwoordigd door een bestuurslid.

Het bestuur probeert dit tekort voorlopig te ondervangen door de inzet van digitale media (Website, Facebook, Instagram), het verspreid ophangen van posters en flyers, en het mondjesmaat (gezien de kosten) adverteren in BredaVandaag. Het bestuur is blij met haar vrijwilliger op het gebied van PR, maar het ontbreekt vooralsnog aan een bestuurslid met structurele aandacht voor dit thema.

In dit verband is het bestuur van plan om in het voorjaar van 2024 de gedenkwaardige *Open Dag* uit de mottenballen te halen.

#### **G. Bijzondere Activiteiten**

't Klooster bood in februari traditiegetrouw en, in nauw overleg met Stichting De Baviaanen, een gelegenheid exclusief ten behoeve van

kindercarnaval. Een succesformule, mede door de inzet van gemotiveerde vrijwilligers en een uitgebalanceerd 'veiligheidsregime'.

Op de valreep wist 't Klooster zich op 25 juni voor de eerste maal aan te sluiten bij de braderie van BavelANNO met een 'expositie'. Helaas kon het organiserende team van BavelAnno, dat sowieso al vele strubbelingen moest overwinnen, er niet meer voor zorgen dat het grote podium, zoals gebruikelijk vlak voor 't Klooster gepland, nog verplaatst kon worden. Mede hierdoor, maar meer nog door het veel te warme weer, viel het aantal bezoeker van de expositie erg tegen.

In het weekend van 30 augustus en 1 september organiseerde ArtBavel de eerste Bavelse Kunstroute. 't Klooster verleende een belangrijke bijdrage aan de tot stand koming ervan en bood tevens aan negen kunstenaars uit de omgeving de mogelijkheid om te exposeren. De Muziekschool van de Nieuwe Veste zorgde voor Muziekworkshops en voor kleine concerten in 't Klooster.

'De Kunstroute werd een groot succes, dit maal juist mede vanwege het prachtige weer.

In het najaar waren er in 't Klooster nog twee exposities te bezoeken, dankzij de Fotoclub Nieuw-Ginneken en de kunstenaarsgroep van P. der Kinderen.

Evenals voorgaande jaren maakte 't Klooster op de laatste vrijdag van oktober onderdeel uit van de Dorpsquiz en speelde het een cruciale rol bij de organisatie van de populaire Kerststallenroute Bavel van 25 december tot 5 januari 2024, onder auspiciën van de Stichting Kerst in Bavel.

## **H. Financiën**

Het jaar 2023 is vanuit financieel oogpunt een goed jaar geweest. 't Klooster beweegt zich in dit opzicht in de goede richting.

Dat is in belangrijke mate te danken aan de inzet van onze beheerders en van al onze vrijwilligers. We zijn dan ook heel blij met hen.

Ook het gedrag van onze gebruikers stemt tot tevredenheid. Zij betalen over het algemeen de rekeningen netjes op tijd. Soms moet er wel een aanmaning uit, maar dan blijkt het pardoes vergeten werk en is de betaling snel binnen. In 2023 heeft het bestuur het besluit genomen om vanaf 1 maart 2024 alleen nog gebruik te maken van de pinautomaat. Uit veiligheidsoverwegingen wordt het contant geld in 't Klooster geweerd. Dit scheelt ook de penningmeester veel tijd. Waarschijnlijk zullen we vanaf 1 januari 2024 BTW af moeten gaan dragen. Hier merken onze gebruikers niets van. Wel zal er een nieuwe kassa aangeschaft worden zodat er gemakkelijk met de verschillende percentages gewerkt kan gaan worden.

**Samenstelling bestuur:**

Twan van de Rijt, voorzitter

Kees van Delft, secretaris

Marianne Bossers, penningmeester

Carlin Gommers, juridisch adviseur

Henk Gooijers, technische ondersteuning

Martin Oerlemans, beheerder

**Secretariaat bestuur:**

Klooster Bavel

Binnenwei 16, 4856KD BAVEL

Tel: (06) 53136915

secretariaat@kloosterbavel.nl

**Vestiging**

Klooster Bavel

Jack van Gilsplein 1, 4854CB BAVEL

Tel: (0161) 433918

reserveringen@kloosterbavel.nl